



## Initiatives

**8 Audi** apporte du rêve à ses clients



**10** Vendeurs et techniciens **Canon** travaillent main dans la main

**12 Legrand** mise sur les idées de ses commerciaux

### FIDÉLISATION

Faites de vos clients stratégiques  
**VIP**  
des

## Best of

**14** Commerciaux et apprentis mécaniciens



**15 Arval** se lance dans la location moyenne durée

**16** Une vie de château pour vos séminaires



**18 Commerciaux et clients** ne se comprennent pas toujours

**19 Recrutement:** les entreprises maltraitent les candidats

**20** Les **DCF** ont fêté leurs 80 ans à La Baule



## EXPERTISES

### Motivation.

Mini challenge, maxi effet

42

### Management.

Obtenez le meilleur de vos managers intermédiaires

44

### NTIC.

Incitez vos commerciaux à utiliser le CRM

46

### Organisation.

Accompagner vos commerciaux sur le terrain

50

### Carrière.

Une expatriation, ça se prépare!

52

## TEST

Vos commerciaux savent-ils réactiver les clients inactifs?

56

## FOCUS PRESTATAIRES 61

### Outils nomades

Vos présentations commerciales au bout des doigts



### La tribune des DCF

Patrice Ceccaldi, directeur général délégué de Manageo

70

### Sur le terrain avec...

Christophe Renard, président de Fauchon Réceptions

74

### Revue de presse du mois

80

### Regards sur l'international

81

### Shopping

82