

6



Patrick Canton,
responsable commercial
développement chez
ETDE

Actu

6 Succès

ETDE
a inventé
l'électricité
low cost

8 News

La Caisse d'Épargne
veut capter les ados
Canon joue la comédie
pour donner l'exemple
DHL ouvre des boutiques
pour séduire les petites
entreprises



Air France mobilise
les jeunes actifs
avec les Air Mob
Ricard redécouvre
les vertus de la fidélité
Imagiin invente
la publicité "opt-in"
Offrez à vos vendeurs
des cours de savoir-vivre
"Escapades": la Bretagne
dans un coffret-cadeau

22 Débat

Les assistantes
commerciales
vont-elles
disparaître ?



**Alexandre
Gaertner,** directeur
des ventes
et directeur
commercial Île-
de-France de Ionis

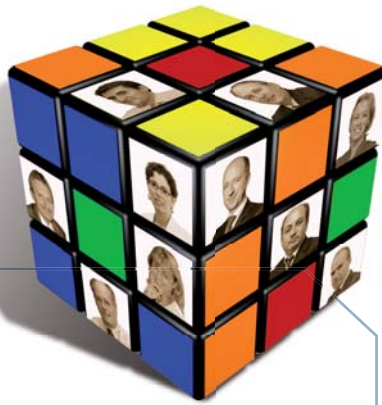
Oui



**Philippe
Limantour,**
directeur délégué
en charge du
réseau
de Résédia

Non

25



Élection du **Manager Commercial** de l'Année 2007

Les dix managers en lice

- 32 **Pierre-Henri Audidier**, Saunier-Duval
- 34 **Mikaël Bénair**, Sage
- 36 **Philippe Berterottière**, Arianespace
- 37 **Catherine Coupet**, Chèque Déjeuner
- 38 **Albert Crosby**, Otis
- 40 **Annie Eyt**, Oracle France
- 42 **Hervé Forzani**, Toyota France
- 44 **Jacques Izart**, Groupama Banque
- 45 **Philippe Monloubou**, EDF
- 46 **Agnès Van de Walle**, Brother

Cahier pratique

**Ressources humaines, stratégies
commerciales, marketing direct, nouvelles
technologies, gestion de la relation clients,
informatisation des forces de vente...**
**Chaque mois, retrouvez tous les sujets
essentiels à votre activité de manager
commercial dans un cahier spécial.**

Sommaire détaillé en page **49**

SOM MAIRE

Focus prestataires

**65 Voyages
d'affaires:**
les avantages à
tirer de la fidélité



- 66 Transport :** toujours plus de flexibilité
et de confort pour les businessmen
- 72 Hôtellerie :** du deux au quatre
étoiles, tout est négociable !
- 74 Location auto courte durée :** tarifs
attractifs et rapidité de service

Vous

76 DCF

Bernard Heugues, président
du réseau des Instituts de Force
de Vente (IFV)

78 Carrière

Les livres à emporter
sur la page cet été

82 Sur le terrain avec...

Sylvie Gallois, directrice
commerciale et marketing
de Butagaz



86 Nominations

88 Shopping

90 Forum